Uživatelská Příručka

Pantum BP5100 Series

Monochromatická Laserová

Jedno-funkční Tiskárna

PANTUM

*Před použitím tiskárny se doporučuje pečlivě si přečíst tuto příručku

Předmluva

Jste vítáni používat produkty řady Pantum !
Rádi bychom vám srdečně poděkovali za používání produktů řady Pantum !
V zájmu ochrany vašich životně důležitých práv a zájmů si pozorně přečtěte následující prohlášení.
Pro více informací navštivte naše oficiální webové stránky (www.pantum.com).

Právní poznámka

Známka

Pantum a Pantum loga jsou registrované ochranné známky společnosti Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Microsoft®, Windows®, Windows server® a Windows Vista® jsou ochranné známky a registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA a dalších zemích.
Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 a Wi-Fi Protected Access jsou značky Wi-Fi Alliance.
Vlastnictví názvů softwaru v této Uživatelské příručce patří jejich příslušným společnostem v souladu s příslušnou licenční smlouvou a jsou odkázány pouze na pokyny.
Všechny ostatní názvy produktů a značek zde mohou být registrovanými ochrannými známkami, ochrannými známkami nebo servisními značkami příslušných vlastníků a jsou odkazovány pouze na pokyny.

Copyright

Autorská práva k této Uživatelské příručce vlastní společnost Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Je zakázáno kopírovat, překládat, upravovat a přenášet tuto uživatelskou příručku jakýmkoli způsobem nebo v jakékoli formě bez předchozího písemného souhlasu Společnosti Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Verze: V2.1

Zřeknutí

Pro lepší uživatelský komfort, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. vyhrazuje si právo provádět změny v této Uživatelské příručce. Podléhají změnám bez předchozího upozornění.
Uživatel nese veškeré škody způsobené nedodržením uživatelské příručky. Ve stejné době, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. neučinil žádné výslovné nebo předpokládané záruky nebo záruky za tato uživatelská Příručka (včetně typografie nebo text) s výjimkou výslovné záruky výrobku opravu dopis nebo závazek služby.
Pokud se tento produkt používá pro kopírování, tisk, skenování nebo jiné formy určitých dokumentů nebo obrázků, může to porušovat zákony vaší polohy.

Bezpečnostní Opatření

Odpojte napájení produktu

Tento výrobek musí být umístěn v blízkosti a v dosahu elektrické zásuvky, aby mohl být včas odpojen od elektrické zásuvky, aby se odpojil zdroj napájení!

Laserová Bezpečnost

Laserové záření je škodlivé pro lidské tělo. Vzhledem k tomu, že laserová sestava je zcela uzavřena v tiskárně, laserové záření nebude unikat. Aby se zabránilo laserovému záření, prosím, nerozebírejte stroj podle libosti!
Tiskárna se řídí ustanoveními laserových produktů Třídy 1 podle standardu CFR.



Tiskárna má laserovou diodu Třídy III b, která nemá mezi laserovými součástmi žádný únik laserového záření.
Laserové komponenty musí splňovat požadavky: Kodex federálních předpisů Spojených Států Amerických, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.
K laserovým komponentům uvnitř tiskárny je připojen následující štítek:



or

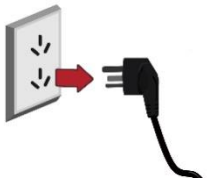


Bezpečnostní Upozornění

Před použitím tiskárny mějte na paměti následující bezpečnostní upozornění:

Varování

Uvnitř tiskárny je vysokonapěťová elektroda. Před čištěním tiskárny se ujistěte, že je vypnuto napájení!



Zapojením a odpojením zástrčky napájecího kabelu mokrou rukou může dojít k úrazu elektrickým proudem.



Fixační jednotka je horká Při a po tisku. Dotyk jednotky fixační jednotky (Stínovaná část na obrázku) může způsobit popáleniny!



Fixační jednotka je připojena s varovným štítkem o vysoké teplotě. Tento štítek prosím neodstraňujte ani nepoškodte.



Baterie

Bezpečnostní Opatření před Použitím Tiskárny:

1. Přečtěte si a pochopte všechny pokyny;
2. Seznamte se se základními principy spojenými s provozem elektrických spotřebičů;
3. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na zařízení nebo uvedené v příručce dodané se zařízením;
4. Pokud je návod k obsluze v rozporu s bezpečnostními informacemi, mají přednost bezpečnostní informace, protože jste možná nepochopili návod k obsluze. Pokud nemůžete vyřešit konflikty, zavolejte prosím na horkou linku zákaznického servisu nebo požádejte o pomoc servisního zástupce;
5. Před čištěním zařízení vyjměte napájecí kabel ze zásuvky střídavého napájení. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe;
6. Ujistěte se, že zařízení je umístěno na stabilní ploše, aby nedošlo k vážnému poškození způsobenému pádem zařízení;
7. Neumisťujte zařízení do blízkosti radiátoru, klimatizace nebo ventilačního potrubí;
8. Na napájecí kabel nepokládejte žádné předměty. Nepokládejte zařízení na místo, kde by lidé mohli šlápnout na napájecí kabel;
9. Zásuvky a prodlužovací šňůry nesmí být přetíženy. To může snížit výkon a může vést k požáru nebo úrazu elektrickým proudem;
10. Nedovolte Domácím zvířatům žvýkat napájecí kabel nebo kabel rozhraní počítače;
11. Nedovolte, aby ostré předměty piercing zařízení slot, aby se zabránilo kontaktu s vysokonapěťovým zařízením, které by jinak mohlo vést k požáru nebo úrazu elektrickým proudem. Dbejte na to, aby nedošlo k rozlití tekutin na zařízení;
12. Zařízení nerozebírejte, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem. Nezbytné opravy smí provádět pouze profesionální pracovníci údržby. Otevření nebo sejmutí krytu může mít za následek úraz elektrickým proudem nebo jiné potenciální nebezpečí. Nesprávná demontáž a montáž může také vést k úrazu elektrickým proudem během budoucího použití;
13. Pokud dojde k některému z následujících kroků, odpojte zařízení od počítače a vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu a kontaktujte kvalifikovaného člena servisního personálu pro údržbu: Pokud dojde k některému z následujících kroků, odpojte zařízení od počítače a vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu a kontaktujte kvalifikovaného člena servisního personálu pro údržbu:
• Kapalina byla vylita do zařízení.
• Zařízení bylo vystaveno dešti nebo vodě.
• Zařízení spadne nebo je kryt poškozen.
• Významné změny ve výkonu zařízení.
14. Pouze seřízení ovládacího prvku uvedeného v návodu a nesprávné seřízení dalších ovládacích prvků může vést k poškození. Profesionální pracovníci údržby musí trávit více času opravou;
15. Nepoužívejte zařízení v bouřce, aby se zabránilo riziku úrazu elektrickým proudem. Pokud je to možné, vytáhněte napájecí kabel během bouřky;
16. Pokud nepřetržitě tisknete více stránek, povrch zásobníku bude velmi horký. Dbejte na to, abyste se tohoto povrchu nedotkli, a držte děti od tohoto povrchu;
17. Signální vodič zařízení připojeného k tiskárně nelze připojit k venkovnímu prostředí;

18. Zajistěte včasné větrání v případě dlouhodobého používání nebo tisku velkého množství dokumentů ve špatně větrané místnosti;
19. V pohotovostním stavu se produkt automaticky přepne do režimu úspory energie (spánku), pokud na chvíli neobdrží žádnou objednávku (například 1 minutu); a může realizovat nulovou spotřebu energie pouze v případě, že nebyl připojen k žádnému externímu vstupnímu zdroji napájení;
20. Jako zařízení třídy I musí být výrobek při použití připojen k elektrické zásuvce ochranným uzemňovacím vedením;
21. Tento produkt by měl být umístěn v souladu s přepravními značkami na krabici obalu produktu během dodávky;
22. Tento výrobek je druh nízkonapěťového zařízení. Pokud používáte tento produkt pod stanoveným rozsahem napětí, přečtěte si prosím bezpečnostní opatření produktu nebo volejte servisní středisko Pantum Aftersales (Poprodej), pokud toner vypadne z tištěného obsahu nebo se zařízení spustí pomalu;
23. Tento výrobek se prodává jako kompletní stroj. Spotřebitelé mohou jít do servisního střediska Pantum Aftersales (Poprodej), a zakoupit si díly, které potřebují. Pokud je prodaný produkt v rozporu se seznamem balíčků, přejděte do zadaného servisního střediska pro poprodejní servis k vyřešení problému;
24. Nainstalujte tento produkt na místo s teplotou mezi 10℃ a 35℃ a relativní vlhkostí mezi 20% a 80%;
25. Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:
(1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a.
(2) toto zařízení musí přijmout jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.
26. Toto zařízení splňuje limity radiační expozice Kanady a FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Toto zařízení by mělo být instalováno a provozováno s minimální vzdáleností 20 cm mezi radiátorem a tělem.
Tento vysílač nesmí být umístěn společně nebo pracovat ve spojení s jinou anténou nebo vysílačem.
27. POZNÁMKA: Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že splňuje limity pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením v bytovém zařízení. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Neexistuje však žádná záruka, že v konkrétní instalaci nedojde k rušení.
Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze určit vypnutím a zapnutím zařízení, Doporučuje se uživateli, aby se pokusil opravit rušení jedním nebo více z následujících opatření:
• Přeorientujte nebo přemístěte přijímací anténu.
• Zvyšte oddělení mezi zařízením a přijímačem.
• Připojte zařízení do zásuvky na obvodu odlišném od obvodu, ke kterému je připojen přijímač.
• Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného rádiového/televizního technika.

28. Upozornění: Změny nebo úpravy, které nejsou výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržování předpisů, by mohly zrušit oprávnění uživatele k provozu zařízení;
29. Spotřeba energie produktu je 2,45 W v pohotovostním režimu v síti, pokud jsou připojeny všechny kabelové síťové porty a jsou aktivovány všechny bezdrátové síťové porty;
30. S touto jednotkou musí být použity stíněné kabely, aby bylo zajištěno dodržování limitů FCC třídy B;
31. Správní předpisy o nízkoenergetických rádiových vlnách vyzařovaných zařízení.
U všech certifikovaných nízkoenergetických radiofrekvenčních zařízení nesmí žádná společnost, firma nebo uživatel bez schválení měnit frekvenci, zvyšovat výkon nebo měnit vlastnosti a funkce původního návrhu.
Použití nízkoenergetického radiofrekvenčního zařízení nesmí ovlivnit bezpečnost letu a zasahovat do legální komunikace; pokud je zjištěno rušení, musí být okamžitě deaktivováno a vylepšeno, dokud není vyžadováno žádné rušení.
Právní sdělení v předchozím odstavci se týká radiokomunikací provozovaných v souladu s ustanoveními zákona o telekomunikacích.
Nízkoenergetické radiofrekvenční zařízení musí odolat rušení legálních komunikačních nebo radiologických elektrických zařízení pro průmyslové, vědecké a lékařské použití.
32. Provoz v blízkosti radarového systému na to nemá žádný vliv.
Směrovaná anténa s vysokým ziskem se musí vztahovat pouze na pevný systém typu point-to-point.
33. Uschovejte prosím tuto uživatelskou příručku správně.

Právní Informace



Tento symbol označuje, že na konci životnosti výrobku nesmí být zlikvidován jako domácí odpad. Místo toho byste měli zlikvidovat použité zařízení na určeném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení. Ref: směrnice EU 2002/96 / ES o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ). Pro další informace kontaktujte svého distributora / dodavatele.



Tento výrobek je vhodný pouze pro vnitřní použití.

CE

Směrnice Evropského společenství (EC) o shodě
Tento produkt je v souladu s požadavky na ochranu ES směrnice 2014/30/EU a 2014/35/EU o sbližování a harmonizaci právních předpisů Členských Států týkajících se elektromagnetické kompatibility a bezpečnosti elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí.
Směrnice o rádiových zařízeních 2014/53 / EU pouze pro modely s příponou “W”.
Výrobce tohoto produktu je: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Budovy 02, 06 a 08, č. 888 Ulice Shengping, Město Pingsha, Město Zhuhai, Provincie Guangdong, 519000 PR Čína.
Prohlášení o shodě s požadavky směrnic je k dispozici na žádost oprávněného zástupce.
Tento výrobek splňuje limity třídy B en 55032 / EN 55035 a bezpečnostní požadavky en 62368-1.



Tato tiskárna je plně v souladu se Směrnicí RoHS 2011/65 / EU pro správu toxických a nebezpečných látek.

Obsah

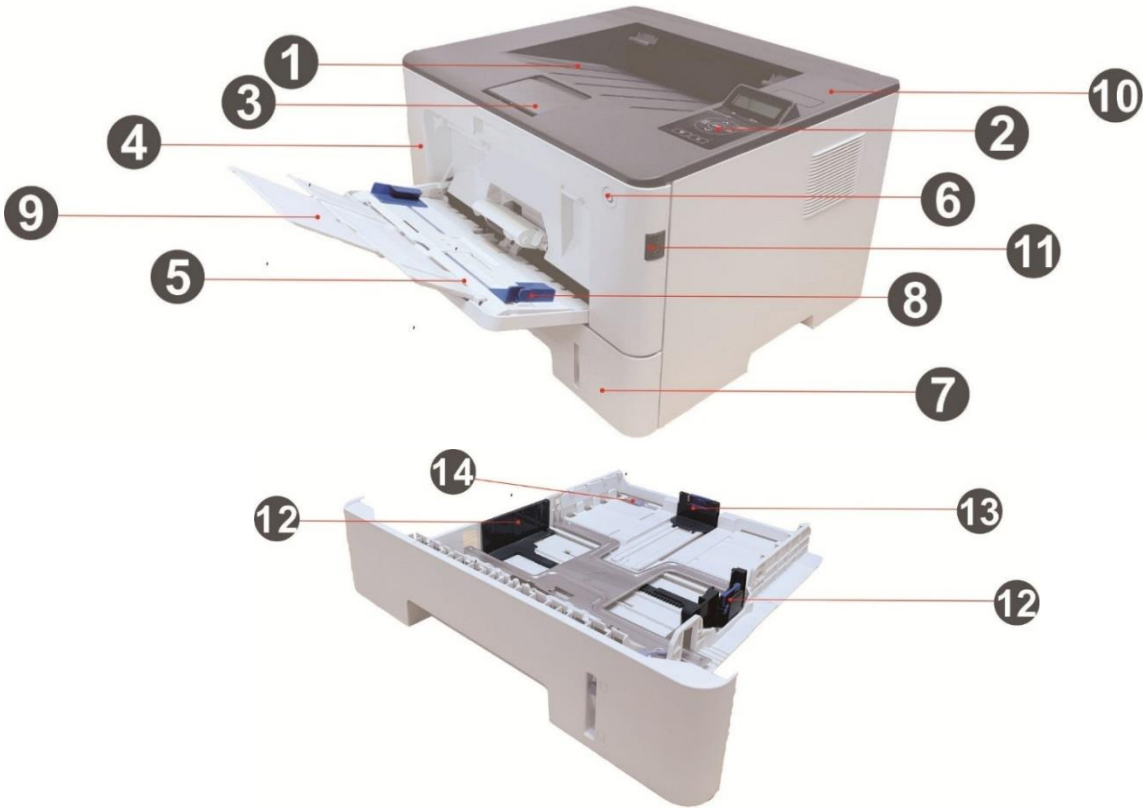
01 řed použitím tiskárny 1
Zobrazení Produktu 1
Ovládací panel 4
Přehled ovládacích panelů 4
02 Papír a Tisková Média 6
Specifikace Papíru 6
Nakládací Papír 7
Nainstalujte víceúčelový podavač 7
Nakládání do Zásobníku Automatického Podavače 9
Instalace volitelného zásobníku 12
03Instalace a Odinstalace ovladače 14
Nastavení Ovladače 14
Instalace jedním kliknutím(Pro Windows a macOS) 14
Instalace zapoj a hraj 15
Odinstalovat Ovladač 16
Metoda Odinstalace ovladače v systému Windows 16
Metoda Odinstalace ovladače v systému macOS 16
04 Nastavení kabelové sítě (použitelné pro modely kabelové sítě) 17
Nastavení IP adresy 17
Automatické Nastavení 17
Ruční Nastavení 17
05 Nastavení bezdrátové sítě (platí pro modely Wi-Fi) 18
Nástroje pro nastavení bezdrátové sítě 18
Jak zakázat připojenou síť Wi-Fi 19
06 Web Server 20
07 Tisk 21
Funkce tisku 21
Automatický Oboustranný Tisk 22
ЬTichý tisk 24
08 Denní Údržba 25
Čištění tiskárny 25
Tonerová kazeta a údržba sestavy bubnu 28
O tonerové kazety a sestavy bubnu 28
Vyměňte tonerovou kazetu a sestava bubnu 29
Instalace a vyjmutí volitelného zásobníku 34
Instalace volitelného zásobníku 34
Vyjmutí volitelného zásobníku 35

Aktualizace volitelného stavu zásobníku 36
09 Vyloučení chyby 38
Čištění Zaseknutého Papíru 38
Automatický zásobník se objeví zaseknutý papír 38
Víceúčelové zásobník se objeví zaseknutý papír 40
Střední Zaseknutého Papíru 41
Zaseknutí papíru v Fixační Jednotce 44
V duplexní tiskové jednotce se objeví zaseknutý papír 47
Volitelný zásobník se objeví zaseknutý papír 49
Porucha Softwaru 52
Časté Odstraňování Problémů 53
Časté Chyby 53
Vady Obrazu 54
10 Specifikace produktu 57
Shrnutí Specifikace 57

01 řed použitím tiskárny

Zobrazení Produktu

Boční pohled



1	Výstupní Koš	Pro uložení tištěného papíru.
2	Ovládací panel	Uveďte stav tiskárny pro provedení nastavené operace.
3	Výstup Zásobník	Aby nedošlo k pádu tištěného papíru.
4	Obálka	Chcete-li otevřít přední kryt, vyjměte laserovou tonerovou kazetu.
5	Víceúčelový podavač	Pro umístění média, které mají být vytištěny v multi-účel zásobníku.
6	Vypínač	Zapněte nebo vypněte napájení a stiskněte toto tlačítko v režimu Ready pro vstup do úsporného režimu. Stiskněte a podržte toto tlačítko po dobu delší než 2 sekundy, abyste tiskárnu vypnuli.
7	Automatický Podavač Zásobníku	Pro umístění médií, které jsou vytištěny v zásobníku automatického podávání.

8	Vodítko šířky papíru víceúčelového zásobníku	Posunutím deflektoru šířky papíru se přizpůsobíte šířce papíru.
9	Vodítko délky papíru víceúčelového zásobníku	Nastavte vodítko délky papíru tak, aby odpovídalo délce papíru.
10	Štítek NFC (Blízká Pole Komunikace)	Klepnutím na tento štítek na mobilním zařízení stáhněte nebo spusťte aplikaci Pantum printer a připojte WiFi přímo.
11	Tlačítko předního krytu tiskárny	Pro otevírání a zavírání předního krytu tiskárny.
12	Průvodce šířkou papíru zásobníku	Posunutím deflektoru šířky papíru se přizpůsobíte šířce papíru.
13	Vodítko délky papíru zásobníku	Posuňte deflektor délky papíru, abyste se přizpůsobili délce papíru.
14	Klip prodlouženého zásobníku zásobníku papíru	Pro nastavení prodloužení délky zásobníku .

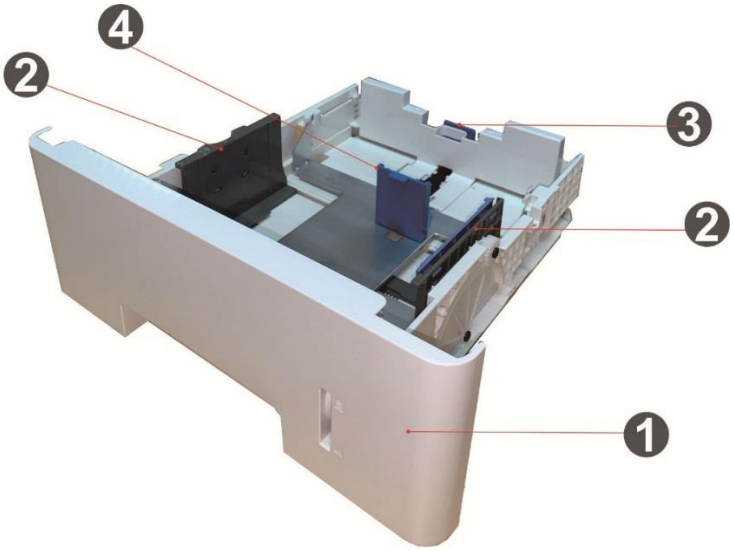
Pohled Zezadu



1	USB rozhraní	Pro připojení produktu k počítači pomocí kabelu USB.
2	Síťové Rozhraní	Pro připojení produktu k síti pomocí síťového kabelu.
3	Napájecí Rozhraní	Pro připojení produktu k napájení pomocí napájecího kabelu.
4	Zadní Kryt	Pro uvolnění papíru, když se zasekne.
5	Duplexní Tisková Jednotka	Pro podávání papíru při duplexním tisku a uvolňování papíru, když se papír zasekne při duplexním tisku.

Poznámka: • Vzhled tiskárny se bude lišit v závislosti na modelu a funkci. Schéma je pouze orientační.

Volitelný zásobník



1	Volitelný zásobník	Pro umístění média, které mají být vytištěny v volitelném zásobníku.
2	Průvodce šířkou papíru zásobníku	Posunutím deflektoru šířky papíru se přizpůsobíte šířce papíru.
3	Vodítko délky papíru zásobníku	Posuňte deflektor délky papíru, abyste se přizpůsobili délce papíru.
4	A5 / A6 zátka	Namontujte zátku tak, aby odpovídala velikosti papíru A5 L/A6.

Poznámka: • Tiskárna může podporovat až dva volitelné zásobníky.

• Pokud si chcete koupit volitelné zásobníky, obraťte se na místního prodejce, který tiskárnu zakoupil.

• Vzhled tiskárny se bude lišit v závislosti na modelu a funkci. Schéma je pouze orientační.

• Pokud potřebujete vytisknout velikost A5 L, A6, nejprve nainstalujte na zásobník zátku 5/a 6. Pro instalaci, naleznete v návodu k rychlé instalaci pro volitelné příslušenství.

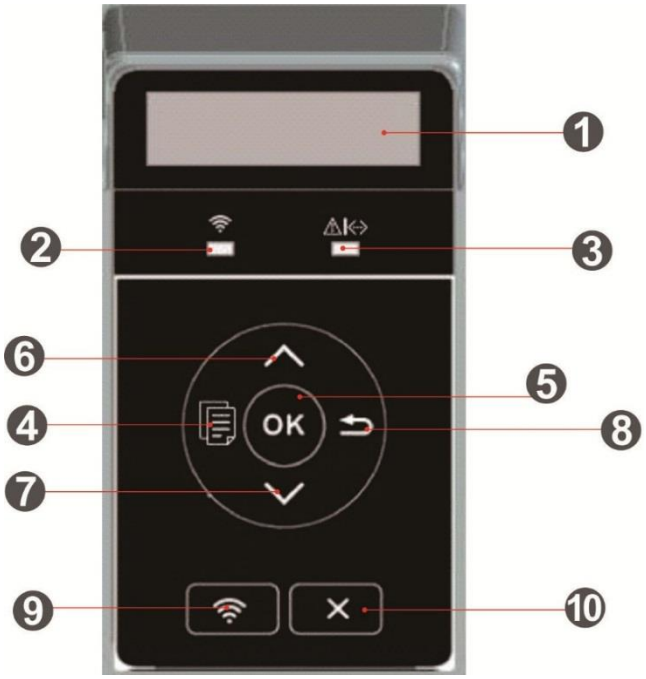
• A5 / A6 zátka není k dispozici samostatně, prosím, mějte ji správně.

Ovládací panel

Přehled ovládacích panelů

Rozložení ovládacího panelu tiskárny je znázorněno na obrázku níže:

LCD ovládací panel



č.	Název	Funkce
1	LCD Displej	Zobrazte provozní rozhraní a informace o produktu.
2	Indikátor Wi-Fi / indikátor ukládání toneru	Uveďte stav připojení Wi-Fi (platí pouze pro model Wi-Fi). Označuje stav zapnutí / vypnutí funkce úspory inkoustu (platí pouze pro modely bez Wi-Fi).
3	Tonerová kazeta/indikátor stavu	Uveďte stav tonerové kazety a tiskárny.
4	Menu	Otevřete hlavní nabídku ovládacího panelu.
5	OK	Potvrďte výběr na obrazovce.
6	Objevit	Procházejte nabídkami a jejich možnostmi. Pro položky menu je třeba zadat, změnit číselnou hodnotu cyklem hromadí.
7	Přejít	Procházejte nabídkami a jejich možnostmi. Pro položku menu je třeba zadat, posunout vstupní pozice zleva doprava, například zadání IP adresy.
8	Vrátit	Vraťte se do předchozí nabídky.

9	Wi-Fi klíč / klíč ukládání toneru	Krátce stiskněte tlačítko Wi-Fi zapněte Wi-Fi Direct připojení a automaticky vytisknout “Průvodce Mobilního Zařízení Wi-Fi Direct” stránku (pro modely s funkcí Wi-Fi pouze). Dlouhým stiskněte tlačítka Wi-Fi pro více než 2s spusťte WPS, když není připojeno Wi-Fi, nebo odpojte Wi-Fi, když již bylo připojeno (pouze pro modely s funkcí Wi-Fi). Zapněte funkci ukládání toneru (platí pouze pro model bez Wi-Fi).
10	Zrušit	Proveďte operaci zrušení.

02 Papír a Tisková Média

Specifikace Papíru

Automatický Podavač Zásobníku	Typa Média	Obyčejný papír (70~105g /m² tenký papír (60~70g/m²), silný papír (105~120g / m²), průhledný film, recyklovaný papír
	Velikost média	A4, Dopis, A5, Legal, Statement, JIS B5, Folio, Oficio, Executive, ISO B5, A6, B6, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K,Custom
	Hmotnost média	60~120 g/m²
	Maximální kapacita zásobníku	250 stran (80 g/m²)
Víceúčelový podavač	Typa Média	Obyčejný papír(70~105g/m²),tenký papír(60~70 g/m²),silný papír(105~120g/m²),Karton papír,Štítek papír, Obálky,Silnější
	Velikost média	A4, Dopis, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2,Custom
	Hmotnost média	60~200 g/m²
	Maximální kapacita zásobníku	60 stran (80 g/m²)
Volitelný Zásobník 1/2	Typa Média	Obyčejný papír (70~105g / m²), tenký papír (60~70g/m²), silný papír (105~120g / m²), recyklovaný papír
	Velikost média	A4, Dopis, A5, Legal, Statement, JIS B5, Folio, Oficio, Executive, ISO B5, A6, 16K, Big 16K,Custom
	Hmotnost média	60~120 g/m²
	Maximální kapacita zásobníku	550 stran (80 g/m²)

Poznámka: • Pro tuto tiskárnu se doporučuje standardní papír 80 g/m².
• Nedoporučuje se používat speciální papír ve velké míře, což může ovlivnit životnost tiskárny.
• Tiskové médium, které nesplňuje pokyny uvedené v této Uživatelské příručce, může mít za následek špatnou kvalitu tisku, zvýšené zaseknutí papíru a nadměrné opotřebení tiskárny.
• Vlastnosti, jako je hmotnost, složení, struktura a vlhkost, jsou důležitými faktory ovlivňujícími výkon tiskárny a kvalitu výstupu.

Při výběru tiskového média mějte na paměti následující záležitosti:

1. Požadovaný efekt tisku: vybrané tiskové médium by mělo splňovat požadavky tiskových úloh.
2. Hladkost povrchu: hladkost tiskového média může ovlivnit ostrost výsledku tisku.
3. Některá tištěná média mohou splňovat všechny pokyny pro použití obsažené v tomto dokumentu, ale stále nemohou přinést uspokojivý účinek. Může to být způsobeno nesprávným provozem,nevhodnou teplotou a vlhkostí nebo jinými faktory mimo kontrolu Pantum.Před zakoupením velkého množství tiskových médií se ujistěte, že tiskové médium splňuje specifikace uvedené v této Uživatelské příručce.

Nakládací Papír

Nainstalujte víceúčelový podavač

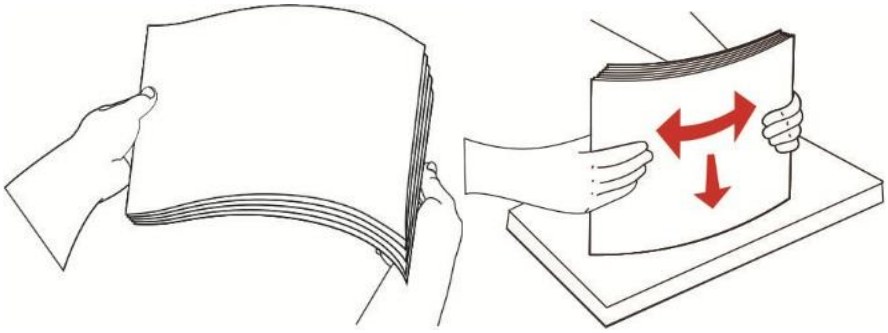
1. Otevřete víceúčelový podavač.



2. Posuňte vodítko papíru víceúčelového podavače tak, aby odpovídalo oběma stranám papíru. Nepoužívejte nadměrnou sílu, jinak může dojít k zaseknutí nebo naklápění papíru.



3. Rozložte stoh papíru pro podávání aby nedošlo k zaseknutí nebo chybě podávání, umístěte stranu papíru, která má být vytištěna, nahoru do automatického podnosu. Víceúčelový podavač pojme až 60 kusů papíru 80g / m².



4. Umístěte tiskové médium rovně do víceúčelového podavače oběma rukama.

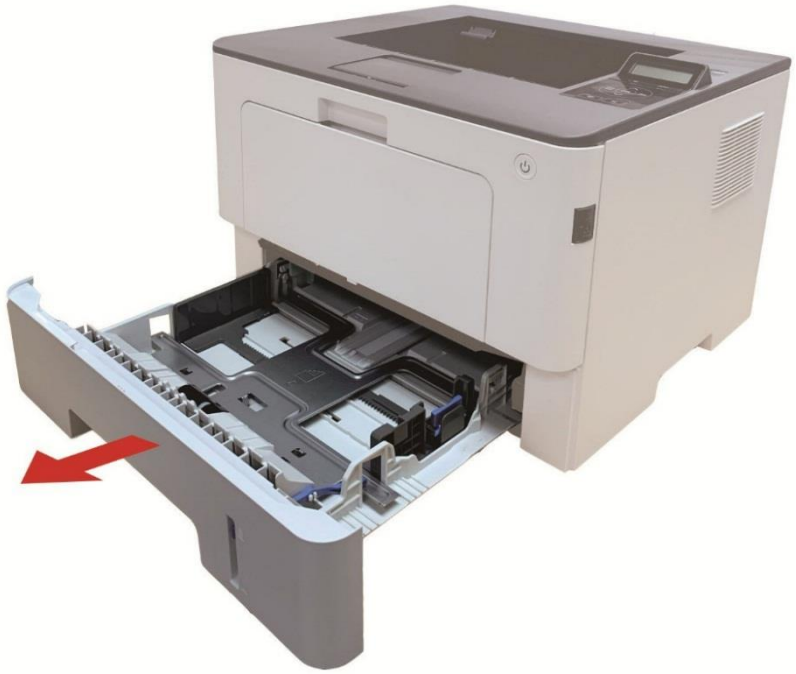
5. Zvedněte výstupní zásobník, aby nedošlo k uklouznutí a pádu tištěného papíru, nebo po dokončení tisku okamžitě vyjměte tištěný dokument.



Poznámka: • Umístěte stranu papíru k tisku směrem nahoru do víceúčelového podavače a zajistit horní části papíru vstupuje do zásobníku jako první.
• Po tisku okamžitě vyjměte výstup tištěného papíru z tiskárny. Skládaný papír může způsobit zaseknutí papíru nebo zakřivený papír.

Nakládání do Zásobníku Automatického Podavače

1. Vysuňte zásobník automatického podavače z tiskárny.

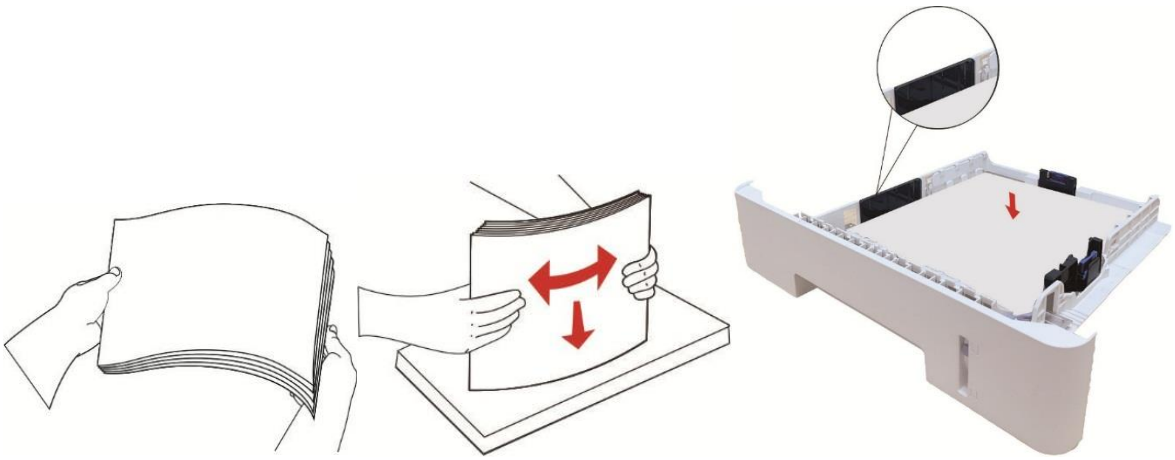


2. Zasuňte sponu prodlouženého zásobníku automatického podavače, deflektoru délky papíru a deflektoru šířky papíru do slotu vhodného pro velikost papíru, aby odpovídala délce a šířce papíru.



Poznámka: • Ne příliš zmáčknout “deflektoru délky papíru” a “deflektoru šířky papíru”, jinak by to mohlo snadno vést k deformaci papíru.

3. Před vložením papíru rozložte skládaný papír, aby nedošlo k zaseknutí papíru nebo chybě podávání, a poté vložte papír do zásobníku tiskovou stranou dolů.Automatický podavač zásobník může být vložen až 250 stran, 80g /m² papíru.



4. Zvedněte výstupní zásobník, aby nedošlo k uklouznutí a pádu tištěného papíru, nebo po dokončení tisku okamžitě vyjměte tištěný dokument.



Poznámka: • Doporučuje se zvednout výstupní zásobník, aby se zabránilo sklouznutí a pádu papíru po tisku. Pokud se rozhodnete nezvyšovat výstupní zásobník, doporučujeme okamžitě vyjmout tištěný papír z tiskárny.

• Pokud je do zásobníku automatického podávání vloženo více než 250 stran (80 g/m²) najednou, dojde k zaseknutí papíru nebo selhání podávání papíru.

• Pokud provádíte jednostranný tisk, ujistěte se, že strana, která má být vytištěna (prázdná strana), je lícem dolů.

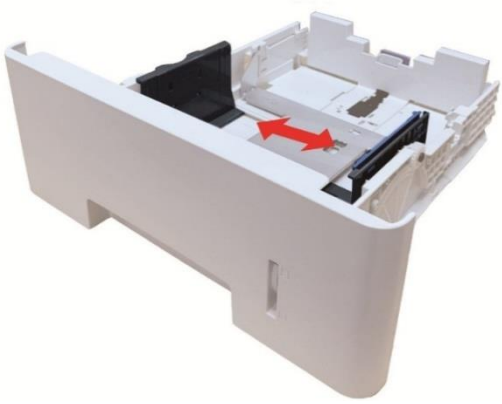
Instalace volitelného zásobníku

Poznámka: • Pro instalaci volitelných zásobníků, viz "Instalace volitelného zásobníku" nebo instalační příručka dodávaná s volitelnými zásobníky.
• Před použitím odstraňte zátku A5/A6 před vložením papíru.

1. Zcela vytáhněte volitelný zásobník z tiskárny.

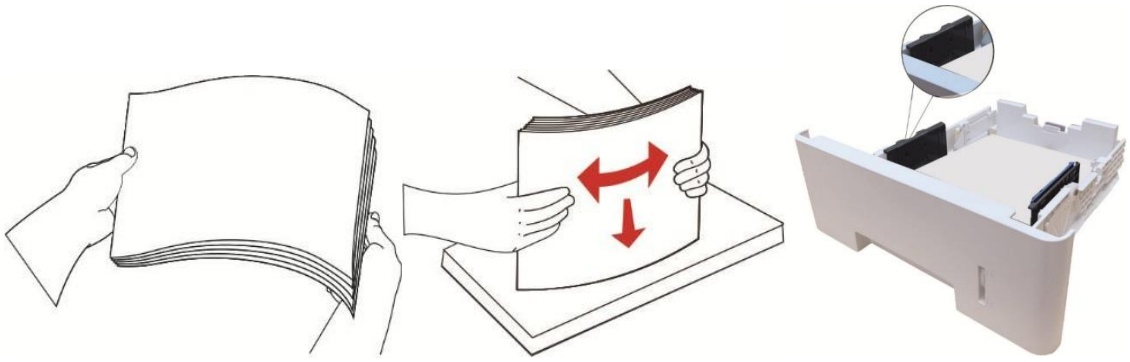


2. Posuňte vodítko délky papíru a vodítko šířky papíru do štěrbiny vhodné pro velikost papíru tak, aby odpovídalo délce a šířce papíru.



Poznámka: • Ne příliš zmáčknout "deflektoru délky papíru" a "deflektoru šířky papíru", jinak by to mohlo snadno vést k deformaci papíru.
• Chcete-li načíst papír legální velikosti, stiskněte dovnitř uvolňovací tlačítko na zadním konci zásobníku a vytáhněte zadní konec zásobníku, abyste zásobník prodloužili.

3. Před vložením papíru rozložte skládaný papír, aby nedošlo k zaseknutí papíru nebo chybě podávání, a poté vložte papír do zásobníku tiskovou stranou dolů.Automatický podavač zásobník může být vložen až 250 stran, 80g /m² papíru.



4. Zvedněte výstupní zásobník, aby nedošlo k uklouznutí a pádu tištěného papíru, nebo po dokončení tisku okamžitě vyjměte tištěný dokument.



Poznámka: • Pokud je do volitelného zásobníku vloženo více než 550 kusů papíru (80 g/m²) najednou, povede to k zaseknutí papíru nebo selhání podávání papíru.

• Pokud provádíte jednostranný tisk, ujistěte se, že strana, která má být vytištěna (prázdná strana), je lícem dolů.

03 Instalace a Odinstalace ovladače

Nastavení Ovladače

Tento software poskytuje metodu instalace ovladače jedním kliknutím pro instalaci ovladače v systémech Windows a macOS, která vám pomůže automaticky dokončit instalaci ovladače rychleji a snadněji

Poznámka:• Rozhraní instalace ovladače se může lišit kvůli různým modelům a funkcím, takže schéma je pouze pro vaši informaci.

Instalace jedním kliknutím(Pro Windows a macOS)

Instalace jedním kliknutím vám poskytuje tři způsoby instalace: „Wi-Fi“, „USB“ a „Kabelová síť“. Tato příručka se zaměřuje na „Instalaci tiskárny pomocí připojení Wi-Fi“.

Připojte tiskárnu přes Wi-Fi

Nakonfigurujte Wi-Fi a nainstalujte ovladač pomocí kabelu USB

1. Počítač je již připojen k routeru přes Wi-Fi.

Poznámka: • Chcete-li potvrdit stav připojení k síti tiskárny, můžete vytisknout "Stránku konfigurace sítě" a zjistit, zda je tiskárna připojena k síti.

2. Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB a poté tiskárnu zapněte.
3. Vložte doprovodný instalační disk do jednotky CD počítače nebo se přihlaste na oficiální webové stránky Pantum (www.pantum.com) pro stažení disku.
4. Přečtěte si a souhlasím s podmínkami uvedenými v Licenční Smlouvě s Koncovým Uživatelem a zásady ochrany Osobních údajů, klikněte na tlačítko “Další” v pravém dolním rohu rozhraní pro vstup do instalace ovladače rozhraní.

5. V sekci Wi-Fi, klikněte na tlačítko „Nastavení jedním kliknutím“ pro instalaci ovladače.



Poznámka:• Kurzor myši můžete umístit do tlačítka "instalace jedním kliknutím" a zkontrolovat vyskakovací informace, abyste před kliknutím na tlačítko potvrdili, zda je aktuální tiskárna ta, kterou potřebujete nainstalovat přes IP adresu.

6. Po instalaci klikněte na tlačítko” Tisk a testovací stránka”. Pokud tiskárna vytiskne testovací stránku úspěšně, znamená to, že jste ovladač nainstalovali správně.

Instalace zapoj a hraj

K dokončení instalace ovladačů použijte funkci „zapoj a hraj“. Konkrétní kroky jsou uvedeny níže:

1. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači a ovladač se automaticky nainstaluje bez CD/DVD.

Poznámka: •Ujistěte se, že jak tiskárna, tak počítač jsou v připraveném stavu.
•Ujistěte se, že je operační systém aktuální a zařízení je připojeno k síti.

2. Můžete přejít na stránku „Zobrazit zařízení a tiskárny“ a potvrdit, zda byla instalace úspěšná.

Odinstalovat Ovladač

Metoda Odinstalace ovladače v systému Windows

Windows 7 je uveden jako příklad v následující operaci. Informace na obrazovce počítače se mohou lišit kvůli více operačním systémům.

1. Klikněte na “ Start Menu “v počítači a poté na “Všechny programy”.
2. Klikněte na “ Pantum “a poté na “Pantum XXX Série”.

Model “ XXX “ v Pantum XXX Série představuje model produktu.

3. Klikněte na “Odinstalovat” a podle pokynů v okně odinstalace odstraňte ovladač.
4. Po dokončení vykládky restartujte počítač.

Metoda Odinstalace ovladače v systému macOS

macOS 10.14 je uveden jako příklad v následující operaci. Informace na obrazovce počítače se mohou lišit kvůli více operačním systémům.

1. Klikněte na „Jdi na“ – „Aplikace“ – „Pantum“ –„Nástroje“ – „Pantum Un-install Tool“.
2. Odstraňte ovladač podle pokynů v rozbalovacím okně Odinstalovat.
3. Odinstalování dokončeno.

04 Nastavení kabelové sítě (použitelné pro modely kabelové sítě)

V případě, že tiskárny podporují kabelový síťový tisk, mohou být připojeny k síti a ovládat tiskárnu pro tisk v režimu kabelové sítě.

Nastavení IP adresy

IP adresu tiskárny lze automaticky získat pomocí funkce DHCP nebo nastavit ručně.

Automatické Nastavení

Funkce automatického nastavení DHCP je ve výchozím nastavení na tiskárně povolena.
1. Připojte tiskárnu k síti pomocí síťového kabelu a dokončete přípravné práce na spuštění.
2. Tiskárna automaticky obdrží IP adresu přiřazenou serverem. Příjem IP adresy pod vlivem síťového prostředí může trvat několik minut serveru.
Můžete vytisknout "Stránka s Konfigurací Sítě" pro zobrazení adresy IP tiskárny nebo zobrazit informace o síti prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny.Pokud IP adresa není uvedena, zkontrolujte síťové prostředí a zkuste to znovu po několika minutách čekání.

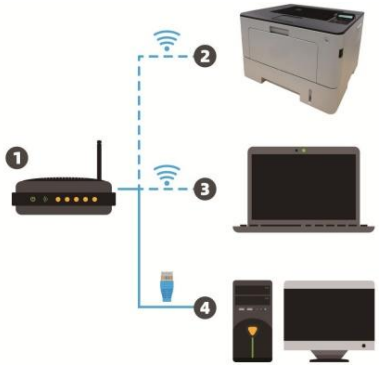
Poznámka: • Pokud DHCP server nepřidělí IP adresu automaticky, tiskárna dostane automaticky přiřazenou adresu link-local: 169.254. xxx.xxx.

Ruční Nastavení

Chcete-li nastavit IP adresu tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny ručně.
Chcete-li nastavit IP adresu tiskárny prostřednictvím vloženého webového serveru ručně.

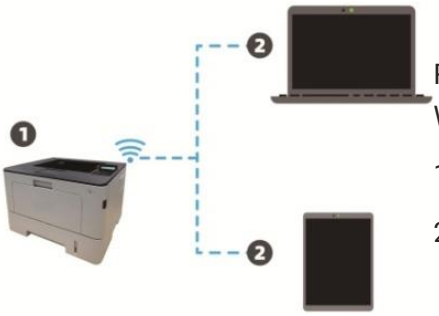
05 Nastavení bezdrátové sítě (platí pro modely Wi-Fi)

Typ připojení k bezdrátové síti je rozdělen na režim základní struktury a režim Wi-Fi Direct.



Základní režim struktury: připojení k bezdrátovému zařízení přes router

1. Přístupový bod (bezdrátový směrovač).
2. Bezdrátová síťová tiskárna.
3. Připojení počítače k přístupovému část. pomocí síťového kabelu.
4. Připojení počítače k přístupovému část. pomocí síťového kabelu.



Režim Wi-Fi Direct: bezdrátový klient se připojuje k tiskárně s funkcí Wi-Fi

1. Bezdrátová síťová tiskárna
2. Bezdrátový klient se přímo připojuje k bezdrátové síťové tiskárně.

Nástroje pro nastavení bezdrátové sítě

Pokud byl váš počítač nainstalován s ovladačem a byl připojen k bezdrátové síti, ale bezdrátová síť byla změněna, můžete jej znovu nastavit pomocí nástrojů pro nastavení bezdrátové sítě.

Předběžné přípravy

1. Přístupový bod (bezdrátový směrovač).
2. Počítač, který byl připojen k síti.
3. Tiskárna, která má funkci bezdrátové sítě.

Metody nastavení nástrojů pro nastavení bezdrátové sítě

1. Vezměte nástroj pro nastavení bezdrátové sítě v počítači.

1) Systém Windows: klikněte na “Menu Start” – “Všechny programy” - “Pantum— - Název produktu - “Nástroj pro nastavení bezdrátové sítě”.

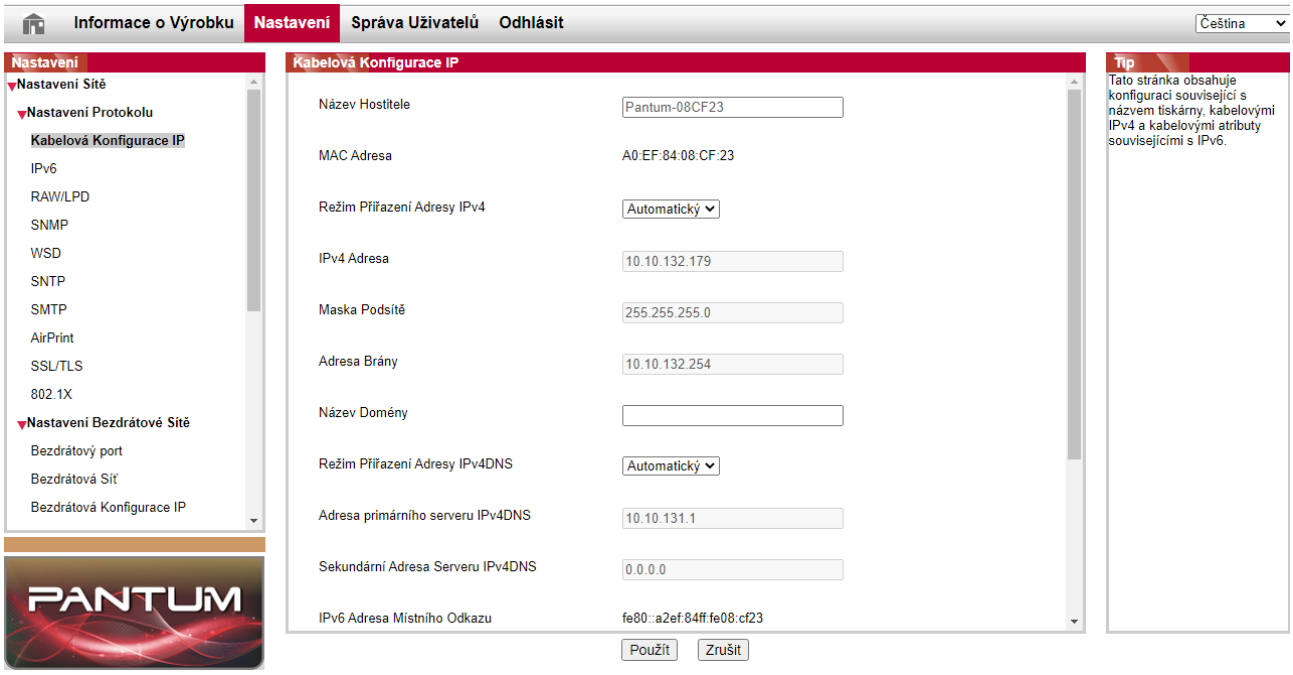
2) Systém macOS: na panelu vyhledávače počítače klikněte na “Go”—”Aplikace” —”Pantum”-”Nástroje”—”Nástroj pro konfiguraci bezdrátové sítě”.

Jak zakázat připojenou síť Wi-Fi

Připojte bezdrátovou síť v režimu infrastruktury podle výše uvedených kroků. Pokud je připojen, kontrolka Wi-Fi na ovládacím panelu normálně svítí. Stisknutím a podržením tohoto tlačítka po dobu delší než 2 S se odpojíte od sítě Wi-Fi (světlo Wi-Fi bude vypnuto).

06 Web Server

Nastavení tiskárny můžete spravovat pomocí vestavěného webového serveru.



Navštivte vestavěný webový server

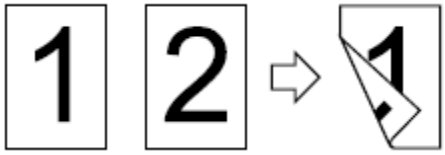
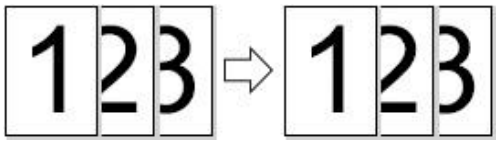
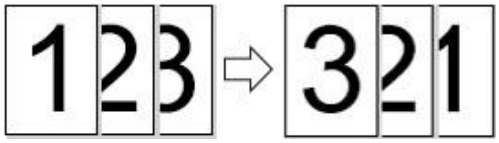
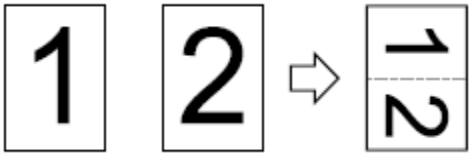
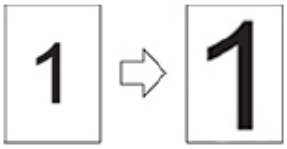
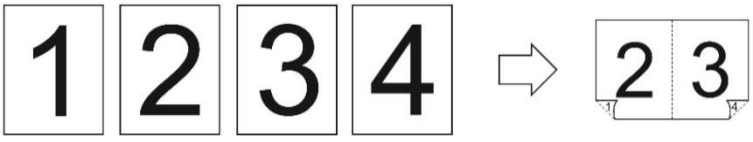
1. Zapněte napájení tiskárny a počítače.
2. Připojte tiskárnu k síti, aby bylo zajištěno, že je tiskárna připojena k síti, kde je počítač připojen .
3. Zadejte IP adresu tiskárny do adresního řádku Webového prohlížeče a navštivte webový server vložený do tiskárny.
4. Klikněte na možnost” Přihlásit se”, zadejte uživatelské jméno a heslo (výchozí uživatelské jméno je admin a počáteční heslo je 000000) a klikněte na “Přihlásit se”.

Poznámka: • Z bezpečnostních důvodů se doporučuje změnit výchozí heslo, které lze dokončit v rozhraní “Správa uživatelů”.

07 Tisk

Funkce tisku

Funkci tisku můžete nastavit pomocí "Start"- "Zařízení a tiskárny" - vyberte odpovídající tiskárnu-klikněte pravým tlačítkem myši-nastavte funkci tisku v "Předvolby tisku". Některé funkce jsou následující.

Funkce	Diagram
Automatický Oboustranný Tisk	
Srovnat Tisk	
Zpětný Tisk	
N-v-1	
PlakátTisk (pouze pro operační systém Windows).	
Zoom Tisk	
Tisk brožur	
Vlastní Velikost	

Poznámka: • Windows 7 je uveden jako příklad ve výše uvedeném popisu.

• Můžete realizovat funkci Tisk plakátů výběrem 2x2 Tisk plakátů na vícestránkové.

• Můžete povolit Předvolby tisku a kliknutím na tlačítko Nápověda zobrazíte podrobný popis funkce.

Automatický Oboustranný Tisk

Tiskárna podporuje automatický oboustranný tisk obyčejného papíru.Velikost papíru podporovaná automatickým oboustranným tiskem: A4, Dopis, Právní, Oficio, Folio.

Poznámka: • Snaží automatický oboustranný tisk může poškodit tiskárnu, pokud nějaký papír média nejsou vhodná pro automatický oboustranný tisk.

• Automatický duplexní tisk nepodporuje Tisk plakátů.

• Pro vkládání papíru a typ médií, které lze vytisknout pomocí zásobníku automatického podávání, viz část 2.

Nastavení duplexní tiskové jednotky

Pro dosažení nejlepšího výsledku tisku můžete nastavit velikost papíru duplexní tiskové jednotky.Jako pro oboustranný tisk formátu A4 a 16K papíry, snímku by měla být upravena tak, aby A4 postavení; jako pro Dopis, Právní, Folio a Oficio oboustranný tisk, snímek by měl být upravena tak, aby Dopis pozici.

Kroky Nastavení duplexní jednotky jsou:

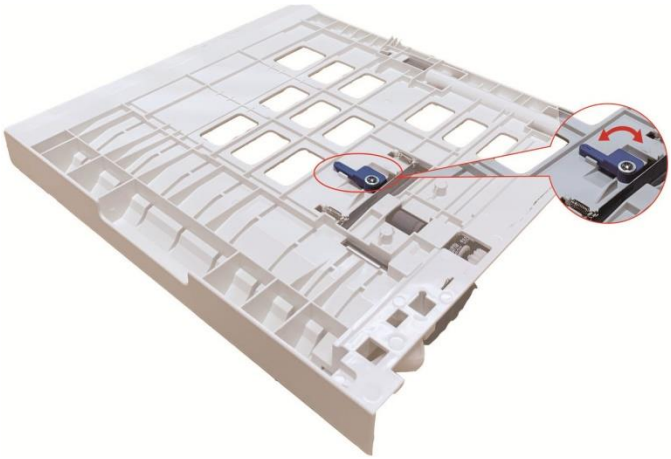
1. Vytáhněte duplexní jednotku.



2. Vytvořte zadní stranu duplexní jednotky nahoru.



3. Upravte velikost papíru snímek A4 nebo písmeno pozici dokončit nastavení.



4. Nainstalujte duplexní jednotku do tiskárny.



Jak provádět automatický duplexní tisk

1. Otevřete tiskovou úlohu, kterou chcete vytisknout z aplikace (například Poznámkový blok).
2. V Menu “Dokument” vyberte “Tisk”.
3. Vyberte tiskárnu odpovídajícího modelu.
4. Klikněte na “Předvolby” nakonfigurujete tisk.
5. Na kartě “Základní” vyberte “Duplexní tisk “a vyberte možnost” Dlouhá strana “nebo “ Krátká strana “.
6. Klikněte na “OK” pro dokončení nastavení tisku. Klikněte na “Tisk” realizujete automatický duplexní tisk.

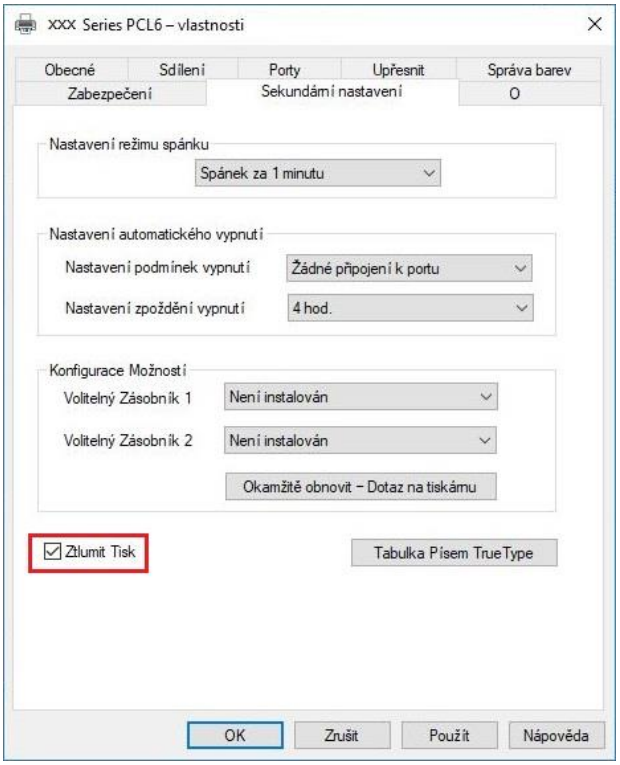
БTichý tisk

Pokud je ztlumený tisk nastaven, šum tisku se sníží, ale tisk se do určité míry zpomalí.

Tichý tisk, kroky jsou následující (platí pro tiskárny nainstalované s připojením USB)

Windows 7 se používá jako příklad pro následující operaci. Informace na obrazovce počítače se mohou lišit pro rozdíl v operačních systémech.

1. Vstupte do počítače "Nabídka Start" - "Ovládací Panely"- Zkontrolujte "Zařízení a Tiskárny".
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na tiskárnu a v rozevírací nabídce vyberte “Vlastnosti tiskárny”.
3. Zadejte možnost “sekundární nastavení”.
4. Zaškrtněte “Tichý tisk” a dokončete nastavení kliknutím na “OK”.



5. Otevřete tiskové práce z aplikace, vyberte tiskárnu odpovídajícího modelu a poté nastavte tisk podle potřeb.
6. Klikněte na “Tisk” realizujete Ztlumený tisk.

Poznámka: • Tiskárny s ovládacím panelem LCD lze nastavit tak, aby ztlumily tisk pomocí tlačítek přímo na ovládacím panelu.

08 Denní Údržba

Poznámka: • Vzhled tiskárny se může lišit kvůli různým modelům a funkcím, takže schéma je pouze pro vaši informaci.

Čištění tiskárny

Poznámka:• Používejte jemné čisticí prostředky.

• Některé části tiskárny jsou během krátké doby po použití stále ve vysoké teplotě. Při otevírání předního nebo zadního krytu k čištění částí uvnitř tiskárny se nedotýkejte částí ve stínované oblasti, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1. K očištění vnější strany tiskárny použijte měkký hadřík.

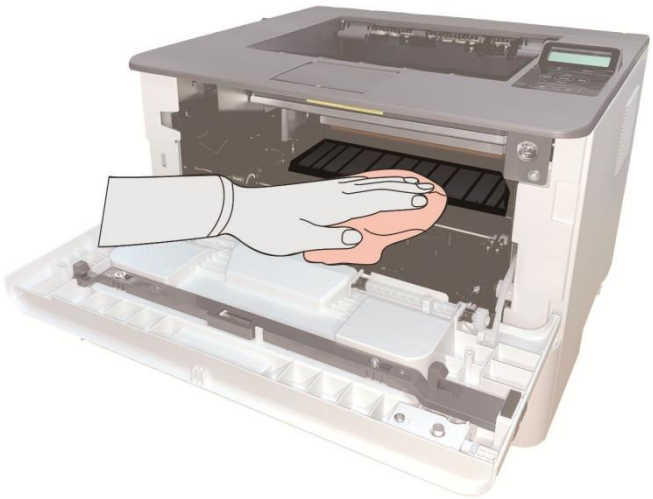


2. Otevřete přední kryt stisknutím tlačítka předního krytu a vyjměte laserovou tonerovou kazetu podél vodicí lišty.

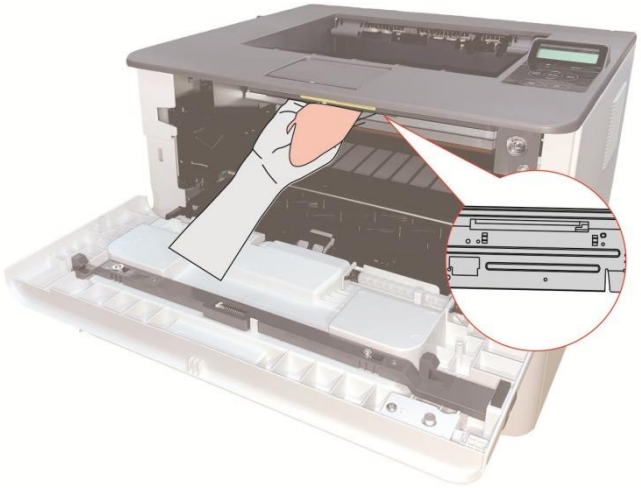


Poznámka: • Při vyjímání laserové tonerové kazety, vložte kazetu do ochranného sáčku nebo ji zabalte silným papírem, aby nedošlo k přímému poškození světla fotosenzitivního bubenu.

3. Vyčistěte vnitřek tiskárny jemným otřením stínované oblasti, jak je znázorněno na obrázku, hadrem a hadříkem, který nepouští vlákna.



4. Čočku LSU tiskárny jemně otřete suchým hadříkem.



5. Otevřete zásobník automatického podávání a jemně otřete Sběrací válec suchým hadříkem, který nepouští vlákna.



Tonerová kazeta a údržba sestavy bubnu

O tonerové kazety a sestavy bubnu

1. Aplikace a údržba tonerové kazety

Pro lepší kvalitu tisku použijte originální tonerovou kazetu.

Při používání tonerové kazety věnujte pozornost následujícím položkám:

• Nevyjímejte tonerovou kazetu z obalu, pokud nebude použita okamžitě.

• Tonerovou kazetu nenaplňujte bez povolení, jinak nebudou způsobené škody zahrnuty do rozsahu záruky tiskárny.

• Umístěte tonerovou kazetu na chladné a suché místo.

• Nepokládejte tonerovou kazetu do blízkosti zdrojů vznícení, protože toner uvnitř je hořlavý a může způsobit požár.

• Při vyjímání nebo demontáži věnujte pozornost úniku toneru. V případě úniku toneru, kontaktu pokožky s tonerem nebo rozstřikování do očí nebo úst jej okamžitě omyjte čistou vodou nebo navštivte lékaře, pokud se necítíte dobře.

• Při umisťování tonerové kazety se prosím držte mimo oblasti, na které se mohou děti dotknout.

2. Životnost tonerové kazety

• Životnost tonerové kazety závisí na množství toneru potřebném pro tisk.

• Pro tiskárny s LCD ovládací panel, normálně-na oranžové toneru indikátor nebo “Životnost tonerové kazety je vyčerpána “ zobrazí na LCD displeji znamená, že životnost tonerové kazety vypršela a nová tonerová kazeta by měla být nahrazena.

3. Životnost sestavy bubnu

• U tiskáren s ovládacím panelem LCD znamená “Životnost sestavy bubnu je vyčerpána “ zobrazený na LCD displeji, že životnost bubnové součásti vypršela a měla by být vyměněna nová komponenta bubnu.

Vyměňte tonerovou kazetu a sestava bubnu

Poznámka: Před výměnou tonerové kazety věnujte pozornost následujícím záležitostem:

• Vzhledem k tomu, že na povrchu tonerové kazety může být toner, věnujte pozornost při vyjímání, aby nedošlo k rozstřikování.

• Vyjměte tonerovou kazetu na papír, aby nedošlo k rozstřikování toneru ve velkém měřítku.

• Při instalaci laserové tonerové kazety se nedotýkejte povrchu fotosenzitivního bubnu, aby nedošlo k jeho poškrábání.

Kroky výměny tonerové kazety:

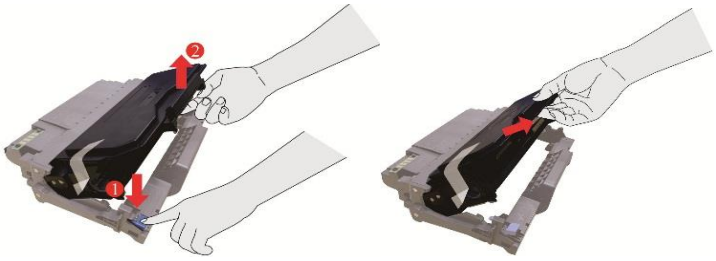
1. Vypněte tiskárnu.



2. Otevřete přední kryt stisknutím tlačítka předního krytu a vyjměte laserovou tonerovou kazetu podél vodicí lišty.



3. Levou rukou stiskněte modré tlačítko na levé sestavy bubnu a pravou rukou zvedněte rukojeť tonerové kazety, abyste tonerovou kazetu vytáhli.



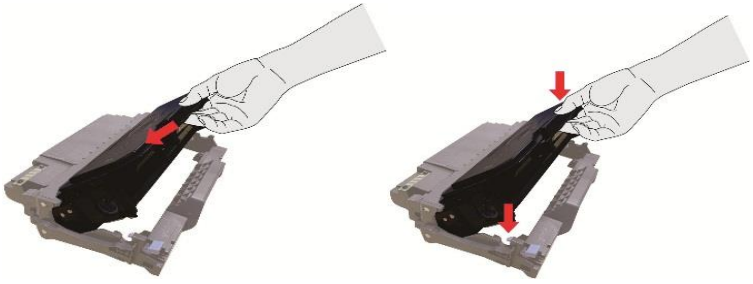
4. Otevřete balíček Nové tonerové kazety a držte rukojeť tonerové kazety, abyste ji 5 – 6 krát protřepali doleva a doprava, aby byl toner uvnitř rovnoměrně rozptýlen.



5. Vytáhněte těsnění a vyjměte ochranný kryt toneru.



6. Nainstalujte součást bubnu podél vnitřní dráhy a dokončete instalaci tonerové kazety.



7. Vzít buben součásti s tonerovou kazetou a nainstalujte ji do tiskárny podél vnitřní stopa tiskárny dokončete instalaci.



8. Zavřete přední kryt.

Kroky výměny sestavy bubnu:

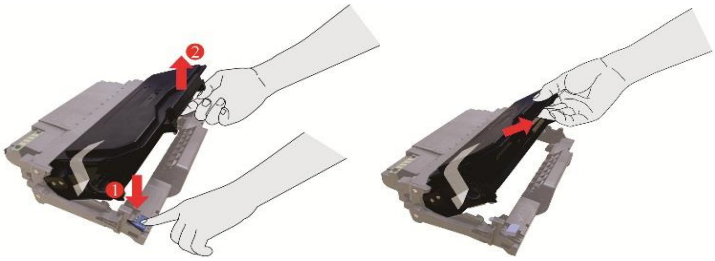
1. Vypněte tiskárnu.



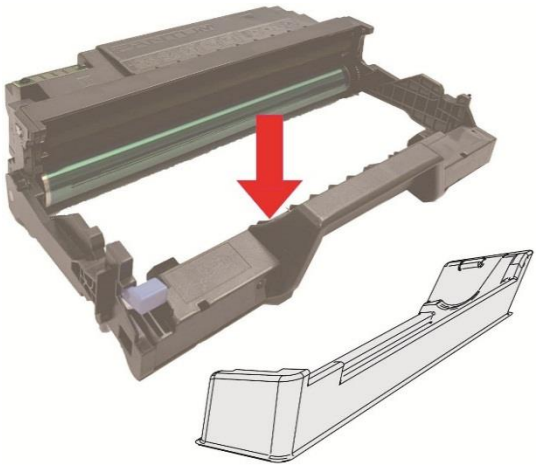
2. Otevřete přední kryt stisknutím tlačítka předního krytu a vyjměte laserovou tonerovou kazetu podél vodicí lišty.



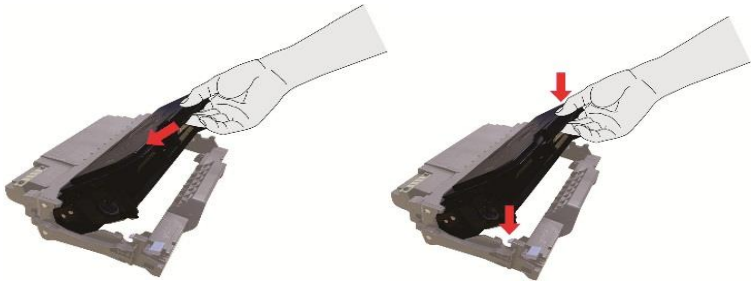
3. Levou rukou stiskněte modré tlačítko na levé sestavy bubnu a pravou rukou zvedněte rukojeť tonerové kazety, abyste tonerovou kazetu vytáhli.



4. Otevřete balíček nové sestavy bubnu, vezměte ochranné zařízení sestavy bubnu a položte komponentu bubnu na vodorovný stůl.



5. Nainstalujte součást bubnu podél vnitřní dráhy a dokončete instalaci tonerové kazety.



6. Vzít buben součásti s tonerovou kazetou a nainstalujte ji do tiskárny podél vnitřní stopa tiskárny dokončete instalaci.



7. Zavřete přední kryt.

Instalace a vyjmutí volitelného zásobníku

Instalace volitelného zásobníku

Tato tiskárna podporuje použití volitelných zásobníků a pojme až 2 volitelné zásobníky. Každý zásobník pojme až 550 kusů papíru 80g / m². Pokud si chcete koupit volitelné zásobníky, obraťte se na místního prodejce, který tiskárnu zakoupil.

1. Vypněte tiskárnu.



2. Odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky a poté odpojte napájecí kabel z tiskárny.
3. Vybalte volitelný zásobník a poté vyjměte všechny obalové materiály.
4. Ujistěte se, že tělo tiskárny a volitelný zásobník jsou správně umístěny, jak je znázorněno na obrázku níže.



5. Zapojte napájecí kabel do tiskárny a zapněte napájení.

Po instalaci volitelného zásobníku je třeba znovu aktualizovat stav tiskárny (jak aktualizovat stav tiskárny, viz "Aktualizace volitelného stavu zásobníku") .

Poznámka: • Opatření týkající se nakládacího papíru viz část 2.

• Typ média, který má být vytištěn s volitelným zásobníkem, viz "Specifikace Papíru".

• Pokud jde o instalaci volitelných zásobníků, přečtěte si instalační příručku dodanou s volitelnými zásobníky.

Vyjmutí volitelného zásobníku

1. Vypněte tiskárnu.



2. Odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky a poté odpojte napájecí kabel z tiskárny.

3. Zvedněte tělo tiskárny oběma rukama a vyjměte volitelné zásobníky.



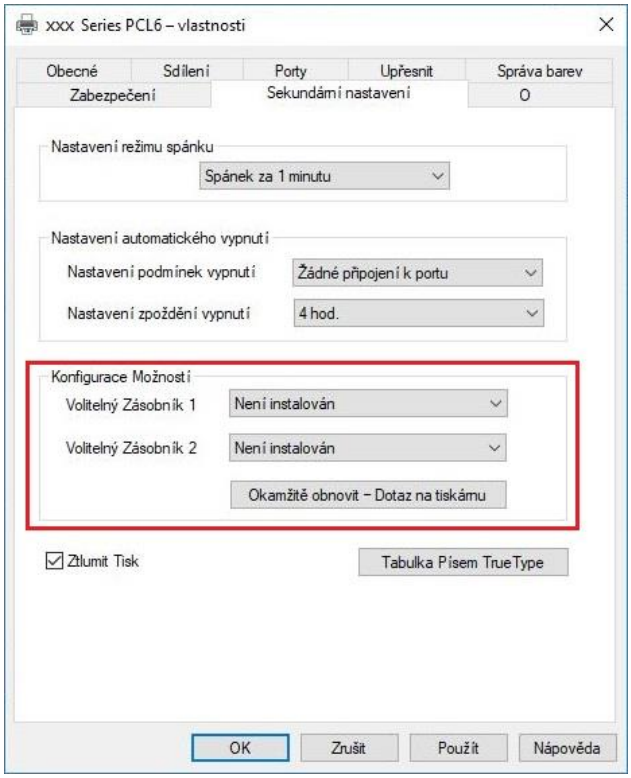
Po vyjmutí volitelného zásobníku je třeba znovu aktualizovat stav tiskárny (jak aktualizovat stav tiskárny, viz "Aktualizace volitelného stavu zásobníku").

Aktualizace volitelného stavu zásobníku

Při každé instalaci / odebrání volitelných zásobníků je třeba ručně aktualizovat stav ovladače tiskárny.Jako příklad této části si vezměte Windows 7.

1. Nainstalujte ovladač tiskárny.
2. Vstupte do počítače "Nabídka Start" - "Ovládací Panely"- Zkontrolujte "Zařízení a Tiskárny".
3. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu tiskárny a v rozbalovací nabídce vyberte "Vlastnosti tiskárny".
4. Zadejte možnost "Pomocná nastavení". nastavení odpovídajících možností konfigurace.

5. Klikněte na "Aktualizovat nyní-zkontrolujte tiskárnu" - "OK / použít" pro aktualizaci stavu tiskárny.



09 Vyloučení chyby

Přečtěte si pozorně tuto kapitolu, která vám pomůže vyřešit běžné chyby v procesu tisku. Pokud se vám problém nepodařilo vyřešit, obraťte se včas na Poprodejní Servisní Středisko Pantum.

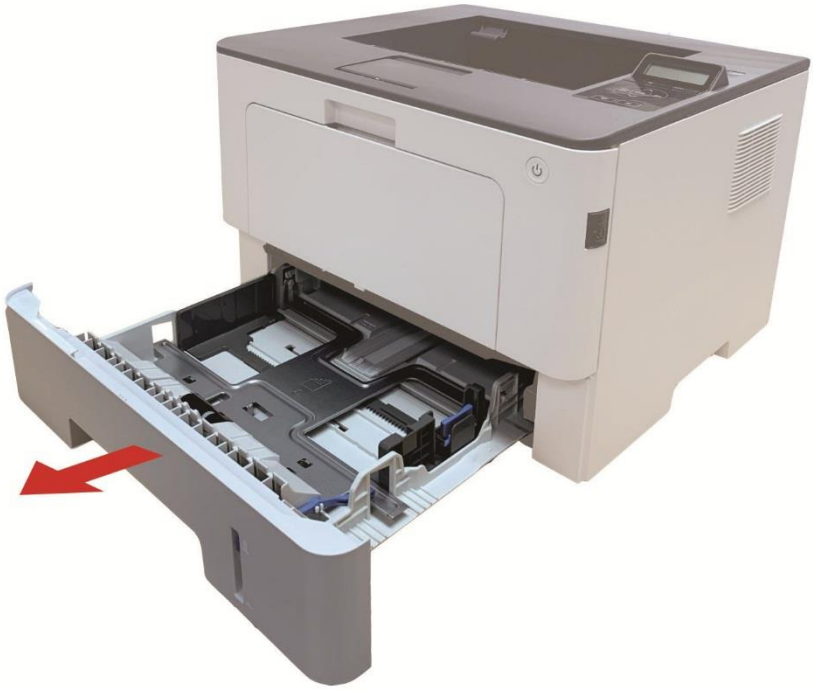
Před řešením běžných chyb nejprve zkontrolujte, zda:

• Napájecí kabel je správně připojen a tiskárna je zapnutá.
• Všechny ochranné části jsou odstraněny.
• Zda byla laserová tonerová kazeta správně nainstalována.
• Papír je správně vložen do zásobníku.
• Kabel rozhraní mezi tiskárnou a počítačem je správně připojen.
• Správný ovladač tiskárny byl vybrán a správně nainstalován.
• Port počítače je správně nakonfigurován a je připojen ke správnému portu tiskárny.

Čištění Zaseknutého Papíru

Automatický zásobník se objeví zaseknutý papír

1. Vytáhněte automatický zásobník.



2. Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



3. Po vyjmutí zaseknutého papíru znovu vložte automatický zásobník do tiskárny; stisknutím tlačítka předního krytu otevřete a zavřete přední kryt a tiskárna automaticky obnoví tisk.



Víceúčelové zásobník se objeví zaseknutý papír

1. Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



2. Po vyjmutí zaseknutého papíru znovu vložte papír do víceúčelového zásobníku; stisknutím tlačítka předního krytu otevřete a zavřete přední kryt a tiskárna bude pokračovat v tisku.

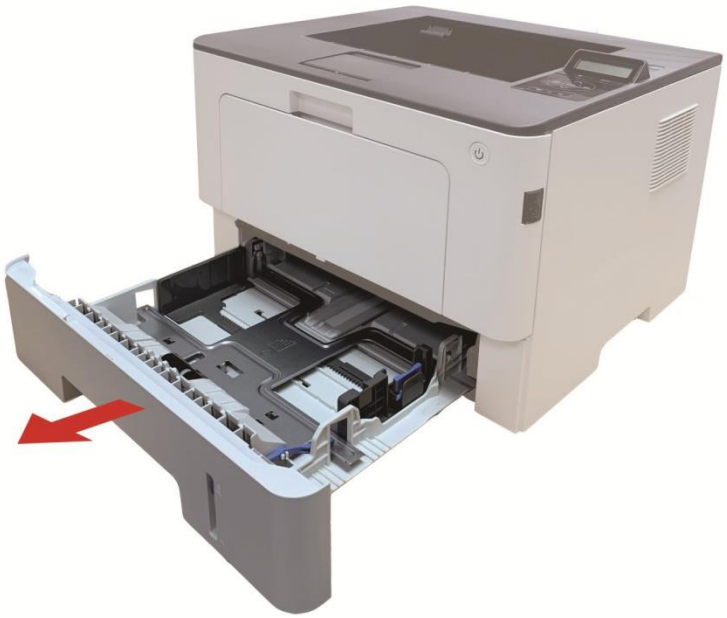


Střední Zaseknutého Papíru

Poznámka: • Pokud jsou papíry zaseknuté uprostřed vyjmuty, věnujte pozornost a nedotýkejte se níže uvedené stínované oblasti, aby nedošlo k popálení.



1. Vytáhněte automatický zásobník.



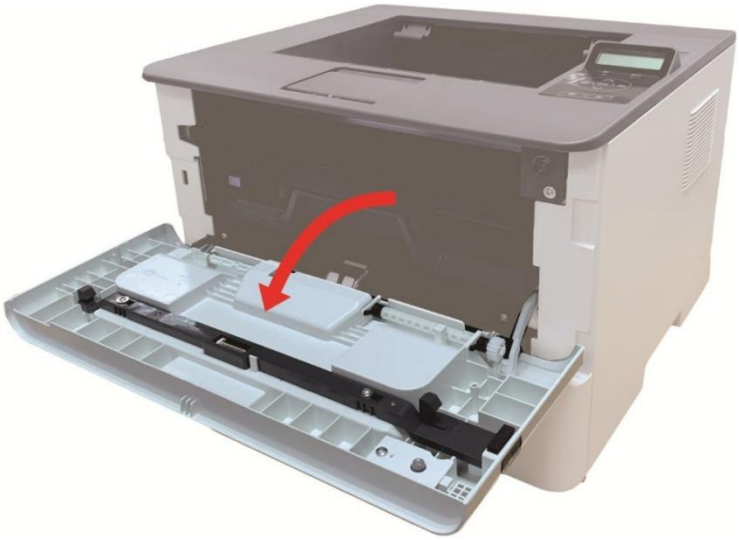
2. Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



3. Nakládání do Zásobníku Automatického Podavače



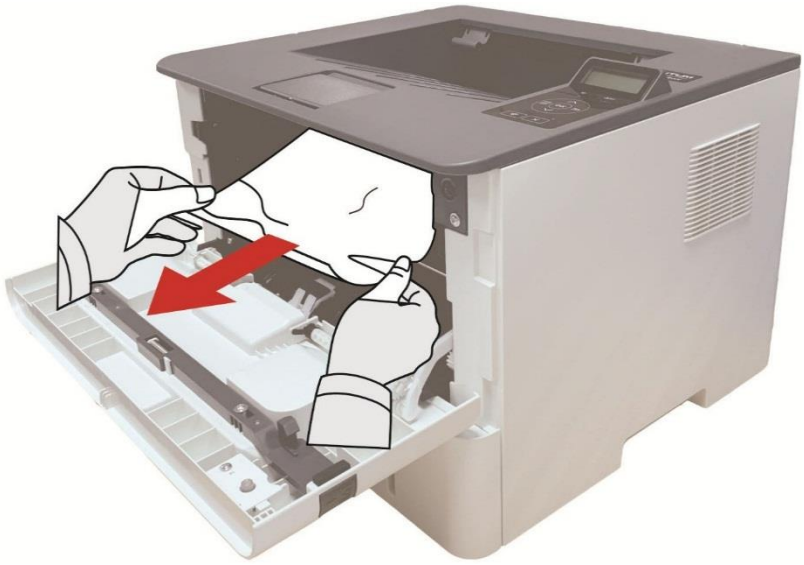
4. Otevřete přední kryt stisknutím tlačítka předního krytu na tiskárně.



5. Vyjměte laserovou tonerovou kazetu podél trati. (Za účelem zabránění ovlivnění kvality tisku expozicí fotosenzitivního bubnu vložte laserovou tonerovou kazetu do ochranného sáčku nebo ji deformujte silným papírem).



6. Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



7. Po vyjmutí papírů zaseknutých znovu nainstalujte laserovou tonerovou kazetu a zavřete přední kryt, poté tiskárna obnoví tisk.

Zaseknutí papíru v Fixační Jednotce

Poznámka: • Pokud jsou papíry zaseknuté ve fixační jednotce vyjmuty, věnujte pozornost a nedotýkejte se níže uvedené stínované oblasti, aby nedošlo k popálení.



1. Otevřete zadní kryt tiskárny



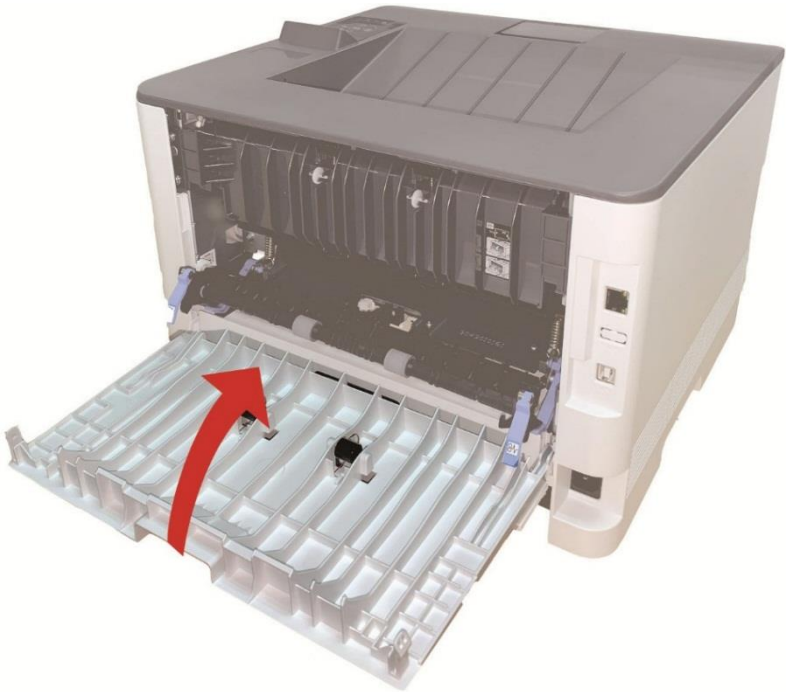
2. Otevřete dvířka fixační jednotky pomocí držadel na obou stranách.



3. Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



4. Po nástupu zaseknuté papíry, zavřete zadní kryt a otevřete přední kryt a poté tiskárna obnoví tisk.



V duplexní tiskové jednotce se objeví zaseknutý papír

1. Vyjměte duplexní tiskovou jednotku ze zadní strany tiskárny.



2. Odstraňte zaseknutý papír z duplexní jednotky.



3. Pokud papír nevychází spolu s duplexní jednotkou, otevřete zásobník a vyjměte zaseknutý papír přímo ze spodu.



4. Po vyjmutí papírů zaseknutých, nainstalujte duplexní jednotku zpět a zkontrolujte další součásti produktu. Pokud lze zajistit, že nejsou žádné zaseknuté papíry, otevřete a zavřete přední kryt a tiskárna automaticky obnoví tisk.

Poznámka: • Po všechny papíry zaseknutý jsou vyjmuty podle výše uvedených kroků, zavřete přední kryt a uklizené papíry v zásobníku papíru, tiskárna obnoví tisk automaticky.

• Pokud tiskárna stále nezačne tisknout, zkontrolujte, zda byl veškerý zaseknutý papír uvnitř tiskárny vymazán.

• Pokud nemůžete zaseknutý papír odstranit sami, obraťte se na místní autorizované opravárenské středisko Pantum nebo zašlete tiskárnu k opravě do nejbližšího autorizovaného servisního střediska Pantum.

• Vzhled tiskárny se bude lišit v závislosti na modelu a funkci. Schéma je pouze orientační.

Volitelný zásobník se objeví zaseknutý papír

1. Vytáhněte volitelný zásobník.



2.Opatrně vytáhněte zaseknutý papír.



3. Po vyjmutí zaseknutého papíru znovu vložte volitelný zásobník do tiskárny a tiskárna automaticky obnoví tisk.



4. Pokud v této oblasti nelze vidět papír, zastavte se a přejděte k dalšímu kroku:

1. Vytáhněte automatický zásobník.



2. Vyjměte zaseknutý papír z automatického zásobníku.



3. Po vyjmutí zaseknutého papíru znovu vložte automatický zásobník do tiskárny a tiskárna automaticky obnoví tisk.



Porucha Softwaru

Chyba	Řešení
Ikona tiskárny se nezobrazí ve složce "Zařízení a tiskárna ".	Znovu nainstalujte ovladač tiskárny. Ujistěte se, že kabel USB a napájecí kabel jsou správně připojeny.
Tiskárna je v “Pohotovostním” režimu, ale nebude provádět žádnou tiskovou úlohu.	Restartujte tiskárnu, pokud chyba přetrvává, znovu nainstalujte ovladač tiskárny. Ujistěte se, že je síťový kabel kabelu USB správně připojen.
Nepodařilo se nainstalovat ovladač Instalace ovladače se nezdařila.	Zkontrolujte, zda je povolena služba zařazování tisku. Zkontrolujte napájení a připojení tiskárny.
Ovladač nelze použít, pokud byla změněna IP adresa tiskárny.	Upravte IP adresu portu ovladače tiskárny. Pokud výše uvedená metoda nefunguje, znovu nainstalujte ovladač tiskárny. Doporučuje se nastavit pevnou IP adresu na síťovou tiskárnu. V síti DHCP se doporučuje svázat IP adresu s MAC adresou tiskárny.

Časté Odstraňování Problémů

Časté Chyby

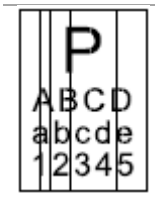
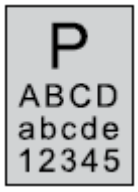
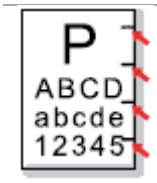
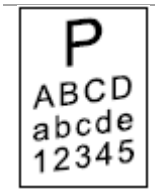
Chyba	Důvod	Řešení
Problémy s tiskárnou		
Tiskárna nefunguje	Kabel mezi počítačem a tiskárnou není správně připojen. Chyba při zadávání tiskového portu. Tiskárna je offline a je zkontrolována uživatelská příručka tiskárny. Vnitřní chyby v tiskárně nebyly obnoveny,jako je zaseknutí papíru, nedostatek papíru atd. Program ovladače tiskárny není správně nainstalován.	Odpojte kabel tiskárny a znovu jej připojte. Zkontrolujte nastavení tiskárny v systému Windows, abyste se ujistili, že tisková úloha může být odeslána na správný port.Pokud je počítač vybaven několika porty, nezapomeňte tiskárnu připojit ke správnému portu. Ujistěte se, že tiskárna je online bez jakýchkoli abnormalit. Odstraňte chyby, aby se tiskárna vrátila do normálu. Odinstalujte a znovu nainstalujte ovladač tiskárny.
Problémy s manipulací s papírem		
Tisk bez vstupu papíru	Tiskové médium bylo načteno nesprávně. Tisková média jsou mimo rozsah specifikace použití. Podávací válec je špinavý. Příliš mnoho papírů v zásobníku na papír.	Nainstalujte tiskové médium správně.Pokud se používá speciální tiskové médium, povolte režim víceúčelového podavače. Použijte prosím tisková média v rozsahu specifikace. Vyčistěte podávací válec. Vyjměte nadměrné papíry ze zásobníku.Pro tisk na speciální médium použijte víceúčelový podnos.
Zaseknutí papíru	Příliš mnoho papírů v zásobníku na papír. Tisková média jsou mimo rozsah specifikace použití. V přívodním kanálu je cizí látka. Podávací válec je špinavý. Chyba vnitřní součásti.	Vyjměte nadměrné papíry ze zásobníku.Pro tisk na speciální médium použijte víceúčelový podnos. Ujistěte se, že používáte papír, který splňuje specifikace.Pro tisk na speciální médium použijte víceúčelový podnos. Vyčistěte cestu papíru. Vyčistěte podávací válec.

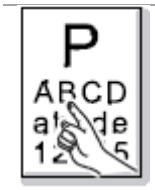
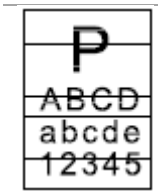
Otisknout vícestránkového podáváníh o papíru	Nadměrná statická elektřina na tiskovém médiu. Tiskové médium je vlhké nebo se drží pohromadě. Chyba vnitřní součásti.	Znovu oddělte tisková média, abyste odstranili statickou elektřinu.Doporučuje se používat doporučená tisková média. Oddělte tiskové médium nebo použijte kvalitnější a suché tiskové médium.

Poznámka: • Pokud problém přetrvává, obraťte se na středisko služeb zákazníkům. Kontaktní údaje naleznete v certifikátu tří záruk.

Vady Obrazu

Chyba	Příčina Selhání	Řešení
 Výtisk je bělavý nebo lehký	• Tiskové médium nesplňuje specifikace použití, například médium je vlhké nebo příliš drsné. • Rozlišení v tiskovém programu je nastaveno příliš nízko, nastavení koncentrace je příliš nízké nebo je zaškrtnut režim ukládání toneru. • Toner je nízký. • Kazeta s tonerem je poškozená.	• Používejte správná tisková média v rozsahu specifikace. • Nastavte rozlišení a nastavení koncentrace programu nebo zrušte zaškrtnutí režimu Ukládání Toneru. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.
 Tonerové skvrny	• Špinavá tonerová kazeta nebo únik toneru. • Kazeta s tonerem je poškozená. • Používá se tiskové médium, které nesplňuje specifikaci použití. Například médium je vlhké nebo příliš drsné • Cesta papíru je špinavá.	• Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu. • Použijte prosím tisková média v rozsahu specifikace. • Vyčistěte cestu papíru.
 Bílé skvrny	• Používá se tiskové médium, které nesplňuje specifikaci použití. Například médium je vlhké nebo příliš drsné. • Cesta papíru je špinavá. • Buben uvnitř tonerové kazety je poškozen.	• Použijte prosím tisková média v rozsahu specifikace. • Vyčistěte cestu papíru. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.
 Toner se uvolní	• Používá se tiskové médium, které nesplňuje specifikaci použití. Například médium je vlhké nebo příliš drsné. • Sada média tiskového papíru a umístěné médium papíru nejsou konzistentní. • Vnitřek tiskárny je špinavý. • Kazeta s tonerem je poškozená. • Části uvnitř tiskárny jsou poškozené.	• Použijte tiskové médium, které splňuje specifikace. Pro tisk na speciální médium použijte víceúčelový podnos. • Tiskněte prosím s odpovídajícím papírovým médiem. • Vyčistěte vnitřek tiskárny. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.

 Černé svislé pruhy	• Špinavá tonerová kazeta. • Poškozené vnitřní části tonerové kazety. • Reflexní sklo laseru uvnitř tiskárny je špinavé. • Cesta papíru je špinavá.	• Vyčistěte nebo vyměňte tonerovou kazetu. • Vyčistěte zrcadlo laseru na zadní straně tiskárny. • Vyčistěte cestu posuvu tiskárny. • K čištění jednotky fixační jednotky tiskárny použijte funkci "Vytisknout čistou fixační stránku".
 Černé pozadí (šedé pozadí)	• Používá se tiskové médium, které nesplňuje specifikaci použití. Například médium je vlhké nebo příliš drsné. • Špinavá tonerová kazeta. • Poškozené vnitřní části tonerové kazety. • Cesta papíru je špinavá. • Přenosové napětí uvnitř tiskárny je abnormální.	• Použijte prosím tisková média v rozsahu specifikace. • Vyčistěte nebo vyměňte tonerovou kazetu. • Vyčistěte cestu papíru uvnitř tiskárny.
 Objevují se cyklické stopy	• Špinavá tonerová kazeta. • Poškozené vnitřní části tonerové kazety. • Součást fixační jednotky je poškozena.	• Vyčistěte nebo vyměňte tonerovou kazetu. • Obraťte se na Centrum zákaznických služeb a vyměňte jej za novou sestavu fixační jednotky.
 Zkosené stránky	• Tiskové médium bylo načteno nesprávně. • Napájecí kanál tiskárny je špinavý.	• Zajistěte správné načtení tiskového média. • Vyčistěte cestu papíru uvnitř tiskárny.
 Vrásčitý papír	• Tiskové médium bylo načteno nesprávně. • Tiskové médium nesplňuje specifikaci použití. • Napájecí kanál tiskárny je špinavý. • Součást fixační jednotky je poškozena.	• Zajistěte správné načtení tiskového média. • Pro tisk použijte tiskové médium v rozsahu SPECIFIKACE. • Vyčistěte cestu papíru uvnitř tiskárny. • Obraťte se na Centrum zákaznických služeb a vyměňte jej za novou sestavu fixační jednotky.
 Zadní část výtisku je špinavá	• Špinavá tonerová kazeta. • Přenosový válec uvnitř tiskárny je špinavý. • Přenosové napětí uvnitř tiskárny je abnormální.	• Vyčistěte nebo vyměňte tonerovou kazetu. • Vyčistěte vnitřní přenosovou část tiskárny.

 Celá stránka tmavá	• Tonerová kazeta je nesprávně nainstalována. • Vnitřní poškození tonerové kazety. • Abnormální vnitřní nabíjení stroje nebo tonerové kazety není nabíjeno.	• Nainstalujte inkoustovou kazetu správně. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.
 Špatná přilnavost toneru k papíru	• Používá se tiskové médium, které nesplňuje specifikaci použití. Například médium je vlhké nebo příliš drsné. • Vnitřek tiskárny je špinavý. • Kazeta s tonerem je poškozená. • Části uvnitř tiskárny jsou poškozené.	• Použijte tiskové médium, které splňuje specifikace. Pro tisk na speciální médium použijte víceúčelový podnos. • Vyčistěte vnitřek tiskárny. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.
 Vodorovné pruhy	• Tonerová kazeta není správně nainstalována. • Může dojít k poškození tonerové kazety. • Části uvnitř tiskárny jsou poškozené.	• Nainstalujte inkoustovou kazetu správně. • Doporučuje se vyměnit původní tonerovou kazetu.

Poznámka: • Výše uvedené poruchy lze zmírnit čištěním nebo výměnou kazety. Pokud problém přetrvává, obraťte se na středisko služeb zákazníkům. Kontaktní údaje naleznete v certifikátu Tří Záruk.

10 Specifikace produktu

Poznámka: • Různé modely tiskáren s různými funkcemi mají mírně odlišné specifikace a hodnoty, a existují také rozdíly ve specifikacích produktu v různých regionech a zemích.
• Tyto hodnoty jsou založeny na počátečních datech. Další informace o nejnovějších specifikacích naleznete na adrese: www.pantum.com.

Shrnutí Specifikace

Velikost Produktu (W * D * H)	362mm*340mm*257mm
Hmotnost produktu	7.8Kg
Tiskové Prostředí	Rozsah teploty tisku: 10~32°C
	Rozsah vlhkosti tisku: 20% RH~80%RH
Napájení napětí	110V Model:AC110~127V,50Hz/60Hz,14A
	220V Model:AC220~240V,50Hz/60Hz,7A
Hluk (hladina akustického tlaku)	Tisk: ≤54dB(a)
	Pohotovostní režim: ≤30dB (A)
	Režim ztlumení:≤50 dB(A)
Zadejte pohotovostní dobu sítě	1 minut
automatického vypnutí (Pouze EU)	2 hodiny
Spotřeba	Pohotovostní režim sítě: ≤3W
	Pohotovostní režim: ≤50W
	Vypnutí: ≤ 0.5 W
	TEC: splňuje požadavky Energety star a Čínské energetické účinnosti hodnocení
Operační systém	Microsoft Windows XP(32 bit)/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10(32/64 bit)/ Windows 11(64 bit)/ Windows Server 2012/ Windows Server 2016/ Windows Server 2019/ Windows Server 2022(64 bit)
	macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.5/11.6/12.0.1/12.3/12.4/12.5/13
	Linux (Ubuntu 16.04(32/64 bit)/18.04/20.04/22.04(64 bit)LTS);Debian 10.0/11.0(32/64 bit);Redhat 8.0/9.0(64 bit);Astra Linux Special Edition V1.6/V1.7;Centos 7(32/64 bit);Centos 8.2(64 bit)
	iOS 7.0-13.0
	Android 5.1-10.0

Komunikační rozhraní	USB 2.0 (Vysoká rychlost)
	Kabelová síť: IEEE 802.3 10/100 / 1000Base-Tx
	Wi-Fi (2.4 G / 5G): IEEE 802.11 a / b / g / n (podpora WPS)
Frekvence Kapela	NFC : 13.56MHZ
	WiFi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
	WiFi 5GHz : 5150MHz - 5350MHz
	WiFi 5.8GHz : 5725MHz - 5850MHz
Výše uvedená kmitočtová pásma jsou běžná kmitočtová pásma a různé trhy omezí používání určitých kmitočtových pásem podle regulačních požadavků země.	
Maximální výstupní výkon (Prohlášení o shodě s EU)	WLAN 2.4GHz(2412 - 2472MHz) : 18.58dBm EIRP
	WLAN 5GHz(5180 - 5700MHz) : 21.73dBm EIRP
	WLAN 5.8GHz(5745 - 5825MHz) : 13.58dBm EIRP
Čas Tisku První Stránky	6,9 sekundy
Maximální velikost tisku	216mm*356mm

PANTUM